

Es gelten die Allgemeinen Reisebedingungen (ARB 1992), festgelegt vom Fachverband der österreichischen Reisebüros, ergänzend bzw. abweichend gelten folgende Bedingungen:

1. Veranstalterhaftung

Veranstalter der English-in-Action Camps ist die Österreichische Ferienwerk - Ferienhöfe GmbH. Die Österreichische Ferienwerk - Ferienhöfe GmbH ist ein vollkonzessioniertes Reisebüro. In der Folge wird nur mehr mit dem Namen ÖFW Bezug genommen. Das Österreichische Jugendferienwerk YOUNG AUSTRIA GmbH (nachfolgend YA!) und die acelingua GmbH (nachfolgend acelingua) fungieren als Buchungsstellen für die English-in-Action Camps. ÖFW haftet nicht für Beeinträchtigungen und Störungen im Zusammenhang mit Leistungen, die als Fremdleistungen lediglich vermittelt werden (z.B.: Ausflüge und Besichtigungen, Zusatzangebote, diverse Sportprogramme, usw.) Zusätzlich weisen wir darauf hin, dass ÖFW soweit im Pauschalarrangement Bahn- und Busleistungen enthalten sind, auch nicht als Veranstalter auftritt. Diese Leistungen sind eigenverantwortlich von den Transportgesellschaften organisiert und veranstaltet und werden von uns lediglich vermittelt. Zum Schutze vor den Folgen selbstverschuldeter Schäden und solcher gegenüber dritten Personen empfehlen wir eine private Unfallversicherung. Eine Haftpflichtversicherung ist unabdingbare Voraussetzung für jeden Teilnehmer.

2. Mindestteilnehmerzahl:

Sollte ÖFW aus unvorhersehbaren Gründen gezwungen sein, die Reise abzusagen (zum Beispiel Nichterreichen der Mindestteilnehmerzahl 20, Bahnreisen 12), so können weder Ersatz noch Entschädigung geleistet werden. In diesem Falle erhalten Sie aber selbstverständlich die bereits an uns bezahlten Beträge zurück. Bis 6 Wochen vor der Abreise beansprucht ÖFW das Rücktrittsrecht für sich. Später als 6 Wochen vor Reiseantritt erfolgt ein Rücktritt von ÖFW nicht.

3. Beschränkung der Haftung

Die vertragliche Haftung des Reiseveranstalters ist auf den dreifachen Reisepreis beschränkt, 1. soweit ein Schaden des Reisenden weder vorsätzlich, noch grob fahrlässig herbeigeführt wird, oder 2. soweit der Reiseveranstalter für einen dem Reisenden entstehenden Schaden allein wegen des Verschuldens eines Leistungsträgers verantwortlich ist. ÖFW behält sich das Recht vor, Preisänderungen, die sich ihrem Einflussbereich entziehen, geltend zu machen (Rücktrittsregeln lt. Pkt. 8.1. ARB 1992). Änderungen bzw. Austausch von Programminhalten behalten wir uns vor.

Unsere Betreuer und Leiter haften nicht für eventuelle ordnungswidrige, unerlaubte Einzelaktionen der Campteilnehmer. Im eintretenden Fall wird die Haftung vom Betreuer und Leiter nicht übernommen. Der Ausschluss eines Teilnehmers kann erfolgen, wenn bei der Anmeldung eine ansteckende oder sonstige schwerwiegende Krankheit sowie ein Handicap, welches an der Teilnahme am täglichen Programm hindert, verschwiegen wird, im Falle unsittlichen Verhaltens, strafbarer Handlungen oder sonstigen Verhaltens, für welches vom Betreuer die Verantwortung nicht übernommen werden kann. Bei Ausschluss kann keine Rückerstattung des Reisepreises erfolgen.

4. Anmeldung und Bestätigung

Sie ist für acelingua verbindlich, sobald eine Anmeldung zum Camp via Post, Fax, E-Mail oder telefonisch eingegangen ist. Sie erhalten darauf eine Anmeldebestätigung zugesandt. Die Zahlung für das gebuchte Camp muss bis 4 Wochen vor Campstart geleistet werden. Bei späterer Buchung ist der Betrag umgehend zu begleichen. Die Zahlung muss spesenfrei an acelingua erfolgen. Sollte bei Camp-Beginn die gesamte Zahlung noch nicht eingelangt sein bzw. kein Bankbeleg über die getätigte Zahlung vorliegen, können wir Ihr Kind leider nicht annehmen.

5. Geschwisterermäßigung

Bezüglich der Geschwisterermäßigung von 10% für jedes weitere Kind der Familie, bitten wir Sie die Anmeldungen gleichzeitig an unser Büro zu senden. Dieser Rabatt ist nicht mit anderen kombinierbar.

6. Verlängerung

Bei einer Verlängerung des Camp-Aufenthaltes ist der Zahlungseingang für die Verlängerung am Wechseltag nachzuweisen, andernfalls können wir die Buchung nicht akzeptieren und müssen auf Kosten der Eltern eine vorzeitige Rückreise veranlassen.

7. Stornierungen

Abweichend zu den ARB 1992, gelten für die Buchung über acelingua folgende Stornobedingungen: Storno bis 7 Tage vor Campstart 20 % / ab 6. Tag bis Campstart 50% / ab Campstart 100% des Reisepreises.

Sollte ein frühzeitiger Abbruch des Aufenthaltes durch einen Teilnehmer wegen Krankheit oder aus Gründen, die sich dem Einflussbereich des Veranstalters entziehen, z.B. Ausschluss aus disziplinären Gründen, Heimweh, notwendig sein, kann keine Rückerstattung erfolgen.

8. Bildmaterial

Mit Ihrer Unterschrift erklären Sie sich einverstanden, dass Bildmaterial, das während der Sommercamps produziert wird, vom Veranstalter und den Buchungsstellen für Werbezwecke verwendet werden können.

9. Reklamation

(ergänzend zu Pkt. 5.3. ARB 1992) Sollte der Teilnehmer mit den angebotenen Leistungen nicht einverstanden oder unzufrieden sein, ist eine Meldung beim zuständigen Betreuer unerlässlich. Bitte teilen Sie das auch Ihrem Kind mit.

10. Gerichtsstand

München/Deutschland

Veranstalter:

Österreichisches Ferienwerk - Ferienhöfe GmbH
Gerichtsstand Salzburg
Alpenstraße 108a
5020 Salzburg
Österreich
Vollkonzessioniertes Reisebüro
Reiseveranstalter Verzeichnis BMWA:
Eintragsnummer 1999/0017
Insolvenzversicherung gemäß
EU-Pauschalreiserrichtlinie
Garantienummer: 362003

Veranstalter der Zusatzangebote:

Rafting:
Crocodile Sports
Karl-Reisenbichler-Straße 20
5020 Salzburg

Canyoning, Kajak, Hochseilgarten, Adventurepark:
Alpincenter Steiner
Wolfgang Steiner / Petra Mayr
Feuersang 149
5542 Flachau